



PREMIUM QUALITY

para cortar, desbastar,
fresar, lixar, polir
e escovar

Certificada pela
DIN EN ISO 9001

Cliente PFERD

Curitiba, 28 de abril de 2010.

Assunto: **Garantia e Manutenção das Máquinas PFERD.**

Caro cliente.

Pensando na melhoria de seu atendimento e na agilidade de resposta a solicitações de manutenção de nossas máquinas informamos abaixo as novas condições de Garantia de nossos equipamentos:

A PFERD do Brasil oferece a garantia de 12 meses na aquisição de suas máquinas, a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.

A garantia isenta o cliente dos custos relativos ao transporte, conserto e mão-de-obra, a partir do momento da comprovação de defeitos de fabricação pela Manutenção Especializada PFERD, em Curitiba - PR.

As questões relacionadas à utilização incorreta e/ou desgaste natural das peças, não fazem parte do pacote que é atendido pela garantia, assim como fatores descritos abaixo:

- Ligação em voltagem incorreta;
- Defeitos causados por objetos estranhos dentro da máquina;
- Sobrecarga excessiva no uso do equipamento;
- Defeitos causados por agentes externos ao ambiente de utilização (Ex: Temperatura excessiva, produtos corrosivos, etc.)

Importante: Durante a vigência da garantia, somente nossas manutenções autorizadas poderão abrir a máquina e realizar consertos, para que se mantenha a garantia vigente.

Para proceder a uma análise da máquina e orçamento sem custo, envie sua máquina diretamente para nossa Manutenção autorizada, dados das manutenções estão no site www.pferd.com.br. O frete deve ser enviado pago (CIF), juntamente com Formulário de Manutenção (FTMM) devidamente preenchido (disponível também no site). Em caso de

constatação de conserto dentro dos termos da garantia, nós asseguramos o ressarcimento de vossos custos prévios com o transporte.

Ficamos felizes pela sua opção em adquirir ferramentas de qualidade PFERD e colocamos a sua disposição para também garantir sua total satisfação.

Atenciosamente,

Cezar Antunes
GERENTE COMERCIAL